

## Titre Manager supply chain-performance achat & responsabilité sociétale en alternance

Titre de niveau 7 (équivalent BAC+5) enregistré au RNCP (RNCP 36486)

**Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients (H/F)**

### MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'une plateforme de distribution courrier, le Responsable de **l'Exploitation et du Service aux Clients (H/F) (RESC)** pilote l'activité de collecte et de distribution du courrier et du colis en garantissant la qualité du service rendu aux clients (particuliers et professionnels) ainsi que l'atteinte des objectifs d'activité et de gestion des coûts.

### PRÉ-REQUIS

- BAC+3.
- Expérience professionnelle de 6 mois (stages et jobs d'été inclus) dans le domaine commercial / du management / de la gestion de projet.
- Permis B souhaité.
- Contrat d'apprentissage

### FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite.
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP).
- Acquiescement de la Contribution à la Vie Etudiante et de Campus (CVEC) pour les contrats d'apprentissage, selon le tarif en vigueur.

### DÉLAIS D'INSCRIPTION

*(durée estimée entre la demande du bénéficiaire et de début de la formation)*

En moyenne, il faut prévoir 3 à 6 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

### DURÉE DE FORMATION

967 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

### PROCESSUS D'INSCRIPTION

1. Inscription sur la plateforme de candidature du partenaire correspondant.
2. Etude du dossier de candidature par le partenaire éducatif.
3. Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de Formaposte et de La Poste Groupe.
4. Validation du contrat par le service alternance du partenaire éducatif.

### RÉMUNÉRATION

#### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Entre **1484,21€ et 2067,67€\*** brut en fonction de votre âge

## DÉTAILS DE LA FORMATION

### CERTIFICATEUR

[Liste des certificateurs](#)

### DATE D'ENREGISTREMENT

01/06/2025

## OBJECTIFS DE FORMATION

*(aptitudes et compétences visées par la formation et acquises à l'issue)*

**La certification vise à sécuriser le manager de la Supply Chain** dans les différentes activités de la filière, afin de pouvoir exercer son expertise dans une vision intégrative de la Supply Chain.

#### Activités visées :

- Définition des orientations stratégiques et opérationnelles de la Supply Chain à long et moyen termes
- Définition et gestion des flux d'informations logistiques entre les différents acteurs de la Supply Chain
- Coordination et synchronisation de l'ensemble des activités de la Supply Chain avec les activités de la production
- Pilotage de la performance opérationnelle et accompagnement de la conduite du changement
- Gestion et développement de la relation client et fournisseur
- Gestion budgétaire
- Management des projets et de l'amélioration continue
- Gestion des ressources humaines

... pour retrouver la liste complète des compétences attestées par la formation, cliquez sur :

[Fiche RNCP 316486](#)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

*(En cours et en fin de formation)*

- Formation : examens ponctuels et/ou contrôle continu.
- Mémoire ou rapport de mission.

### VALIDATION DES BLOCS

*(Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences)*

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences (120 ECTS)

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*(Et/ou moyens et/ou outils utilisés pour mener à bien la formation)*

Pédagogie active : cours théoriques, travaux pratiques, études de cas, travaux de groupe, mises en situation opérationnelles.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Tous les métiers en lien avec le management d'équipe de production et distribution, responsable de production.

Taux de réussite	Contact
2023 	<a href="mailto:contact@formaposte.com">contact@formaposte.com</a>



**POUR ALLER PLUS LOIN**

**FORMAPOSTE EN CHIFFRES**