

## Titre niv 7 Manager des organisations

Titre de niveau 7 (équivalent BAC+5) enregistré au RNCP (RNCP 35280)

**Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients (H/F)**

### MÉTIER PRÉPARÉ

Au sein d'une plateforme de distribution courrier, le Responsable de **l'Exploitation et du Service aux Clients (H/F) (RESC)** pilote l'activité de collecte et de distribution du courrier et du colis en garantissant la qualité du service rendu aux clients (particuliers et professionnels) ainsi que l'atteinte des objectifs d'activité et de gestion des coûts.

### PRÉ-REQUIS

- BAC+3.
- Expérience professionnelle de 6 mois (stages et jobs d'été inclus) dans le domaine commercial / du management / de la gestion de projet.
- Permis B souhaité.
- Selon le type de contrat (pro ou apprentissage)

### FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite.
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP).
- Acquiescement de la Contribution à la Vie Etudiante et de Campus (CVEC) pour les contrats d'apprentissage, selon le tarif en vigueur.

### DÉLAIS D'INSCRIPTION

*(durée estimée entre la demande du bénéficiaire et de début de la formation)*

En moyenne, il faut prévoir 3 à 6 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

### DURÉE DE FORMATION

1 107 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

### PROCESSUS D'INSCRIPTION

1. Inscription sur la plateforme de candidature du partenaire correspondant.
2. Etude du dossier de candidature par le partenaire éducatif.
3. Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de Formaposte et de La Poste Groupe.
4. Validation du contrat par le service alternance du partenaire éducatif.

### RÉMUNÉRATION

#### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Entre **1484,21€ et 2067,67€\*** brut en fonction de votre âge

## DÉTAILS DE LA FORMATION

### CERTIFICATEUR

CTRE EUR EXAMENS FEDERATION  
EUR ECOLES

### DATE D'ENREGISTREMENT

10/02/2026

## OBJECTIFS DE FORMATION

*(aptitudes et compétences visées par la formation et acquises à l'issue)*

Apprendre le métier de Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients.

Dans un contexte concurrentiel où la mondialisation et la transformation digitale bouleversent les sphères de notre société, les organisations font face à de nombreux défis qui nécessitent plus de flexibilité et une évolution des pratiques managériales afin de s'adapter à un marché en perpétuelle mutation. Ainsi certaines tendances sont à considérer :

- Développer une stratégie calibrée
- Piloter le changement
- Considérer les aspirations individuelles
- Développer un management collaboratif
- S'adapter au contexte générationnel et interculturel

Le manager des organisations contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de son entreprise en matière de développement commercial, marketing, financier et structurel en tenant compte des ressources et de l'écosystème économique. Il intervient notamment dans les processus de changements organisationnels et managériaux (humains, démarche qualité, ...) selon les finalités attendues.

... pour retrouver la liste complète des compétences attestées par la formation, cliquez sur :  
Fiche [RNCP 35280](#)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

*(En cours et en fin de formation)*

- Formation : examens ponctuels et/ou contrôle continu.
- Mémoire ou rapport de mission.

### VALIDATION DES BLOCS

*(Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences)*

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences (120 ECTS)

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*(Et/ou moyens et/ou outils utilisés pour mener à bien la formation)*

Pédagogie active : cours théoriques, travaux pratiques, études de cas, travaux de groupe, mises en situation opérationnelles.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Tous les métiers en lien avec le management d'équipe de production et distribution, responsable de production.

Taux de réussite	Contact
2023 	<a href="mailto:contact@formaposte.com">contact@formaposte.com</a>

*Premier cycle en cours*



**POUR ALLER PLUS LOIN**

**FORMAPOSTE EN CHIFFRES**