

TITRE MANAGER DU DÉVELOPPEMENT DE PROJETS TRANSVERSAUX ET INNOVANTS EN ALTERNANCE

Titre de niveau 7 (équivalent BAC+5) enregistré au RNCP (RNCP 41354)

CERTIFICATEUR

SOCIETE KLM

DATE D'ENREGISTREMENT

24-09-2028

PRÉ-REQUIS

- BAC+3.
- Expérience professionnelle de 6 mois (stages et jobs d'été inclus) dans le domaine commercial / du management / de la gestion de projet.
- Permis B souhaité.
- Selon le type de contrat (pro ou apprentissage)
- Avoir un casier judiciaire vierge (Bulletin numéro3)

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite.
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP).

DÉLAIS D'INSCRIPTION

(durée estimée entre la demande du bénéficiaire et de début de la formation)

En moyenne, il faut prévoir 3 à 6 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

DURÉE DE FORMATION

1150 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

PROCESSUS D'INSCRIPTION

1

Inscription sur la plateforme de candidature du partenaire correspondant.

2

Etude du dossier de candidature par le partenaire éducatif.

3

Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de Formaposte et de La Poste Groupe.

4

Validation du contrat par le service alternance du partenaire éducatif..

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible aux personnes disposant d'une Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH). Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cette page ([Accessibilité handicap](#)) et/ou demander à être mis en relation avec l'un de nos référents handicap (contact@formaposte.com).

DÉTAILS DE LA FORMATION

OBJECTIFS DE FORMATION

(aptitudes et compétences visées par la formation et acquises à l'issue)

L'innovation et la capacité d'innovation d'une organisation se positionnent au cœur de son modèle de développement. L'accélération des mutations technologiques, notamment digitales, accrue depuis le début de ce siècle, les enjeux environnementaux et sociétaux ainsi que l'horizontalité des relations et de la prise de décision, inscrivent l'entreprise dans une dynamique continue de transformation, d'adaptation et de recherche d'optimisation, tout en intégrant les problématiques de développement durable et RSE. Le Manager du développement de projets transversaux et innovants opère dans un environnement professionnel en constante évolution, où l'innovation est devenue un impératif stratégique pour la pérennité des entreprises. Son rôle est central dans la transformation digitale et la performance des organisations.

Activités visées :

- Construire une organisation structurellement innovante, évolutive et participative répondant aux enjeux du développement durable (DD) et de la RSE
- Inscrire l'innovation dans la stratégie globale de l'entreprise
- Piloter et/ou coordonner des projets transversaux et/ou innovants à dominante organisationnelle, marketing et commerciale
- Evaluer les performances économiques et financières des projets
- Manager transversalement des équipes pluridisciplinaires
- ... pour retrouver la liste complète des compétences attestées par la formation, cliquez sur : [Fiche RNCP 41354](#)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

(En cours et en fin de formation)

- Formation : examens ponctuels et/ou contrôle continu.
- Mémoire ou rapport de mission.

VALIDATION DES BLOCS

(Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences)

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences (120 ECTS)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

(Et/ou moyens et/ou outils utilisés pour mener à bien la formation)

Pédagogie active : cours théoriques, travaux pratiques, études de cas, travaux de groupe, mises en situation opérationnelles.

POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Tous les métiers en lien avec le management d'équipe de production et distribution, responsable de production.

Tous nos chiffres sur la formation

[FORMAPOSTE EN CHIFFRES](#)

Contact

contact@formaposte.com

MÉTIERS POSSIBLES

RESPONSABLE PRODUCTION (H/F)

DIPLÔMES DE NIVEAU BAC +5

CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 24 MOIS

Au sein d'une **plateforme de distribution courrier**, le **Responsable production** (H/F) pilote l'activité de collecte et de distribution du courrier et des colis en garantissant la qualité du service rendu aux clients (particuliers et professionnels) ainsi que l'atteinte des objectifs d'activité et de gestion des coûts.

Il mobilise et implique les équipes (responsable d'équipe) dans les projets de transformation des organisations. Il contribue à animer le dialogue social au sein de son établissement.

Il est aussi appelé **Responsable Exploitation et Services Clients (RESC)** (H/F) au sein de La Poste Groupe.

MISSIONS EXERCÉES

MANAGER ET ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

- Vous **traitez** et **résolvez** les problématiques terrain du quotidien auprès des agents (F/H) et des responsables d'équipes
- Vous **assurez** les briefs quotidiens à votre établissement courrier (avec les responsables d'équipes et autres établissements de votre secteur)
- Vous **réalisez** quotidiennement le tour terrain en vous assurant du bon déroulement de l'activité en accord avec les processus
- Vous **participez** à l'animation des responsables d'équipe avec le RAC pour les faire adhérer au développement commercial
- Vous **managez** les équipes présentes sur les sites de distribution dont vous avez la charge
- Vous **réalisez** et pilotez la formation des responsables d'équipe
- Vous **êtes** membre du Comité de Direction (CODIR)

Vous pouvez travailler le samedi.

OPTIMISER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Vous **gérez** les ressources, notamment humaines, dans le respect du budget
- Vous **participez** à la mise en place des cycles de réorganisation et accompagnez les équipes dans cette conduite aux changements
- Vous **participez** aux différents projets de vos sites pour répondre à une problématique fonctionnelle/organisationnelle, en lien avec différents collaborateurs

GARANTIR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SITES

- Vous **êtes** le garant du respect des mesures de prévention et de sécurité auprès de toutes les équipes
- Vous vous **assurez** de la qualité de service mise en place pour les particuliers et professionnels de votre périmètre d'activité.

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE VOS SITES

- Vous **contribuez** au développement du chiffre d'affaires
- Vous **valorisez** et communiquez sur l'atteinte des objectifs de développement
- Vous **assurez** la satisfaction des clients au sein de vos sites



SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage
entre **1531€ et 2067€*** brut en fonction de votre âge

* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



TAUX DE RÉUSSITE

2025

80%