

TITRE CONSULTANT EN MANAGEMENT DE PROJETS EN ALTERNANCE

Titre de niveau 7 (équivalent BAC+5) enregistré au RNCP (RNCP 40362)

CERTIFICATEUR(S)

ESPL – Ecole Supérieure des Pays de la Loire
Eduservices

DATE D'ENREGISTREMENT

- Date d'enregistrement de la fiche : 28/03/2025
- Date limite de validité : 28/03/2028

PRÉ-REQUIS

- BAC+3.
- Expérience professionnelle de 6 mois (stages et jobs d'été inclus) dans le domaine commercial / du management / de la gestion de projet.
- Permis B souhaité.
- Selon le type de contrat (pro ou apprentissage)
- Avoir un casier judiciaire vierge (Bulletin numéro 3)

FRAIS DE SCOLARITÉ

- Formation gratuite.
- Formation financée par l'OPCO des Entreprises de Proximité (OPCO EP).
- Acquittement de la Contribution à la Vie Etudiante et de Campus (CVEC) pour les contrats d'apprentissage, selon le tarif en vigueur.

DÉLAIS D'INSCRIPTION

(durée estimée entre la demande du bénéficiaire et de début de la formation)

En moyenne, il faut prévoir 3 à 6 mois entre le dépôt de candidature et l'entrée en formation.

DURÉE DE FORMATION

987 heures de formation théorique réparties sur 24 mois + réalisation de missions terrain en entreprise.

PROCESSUS D'INSCRIPTION

1

Inscription sur la plateforme de candidature du partenaire correspondant.

2

Etude du dossier de candidature par le partenaire éducatif.

3

Si votre dossier de candidature est validé : entretien physique ou à distance avec un jury constitué des membres de Formaposte et de La Poste Groupe.

4

Validation du contrat par le service alternance du partenaire éducatif..

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Cette offre de formation est accessible aux personnes disposant d'une Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH). Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cette page ([Accessibilité handicap](#)) et/ou demander à être mis en relation avec l'un de nos référents handicap (contact@formaposte.com).



DÉTAILS DE LA FORMATION



OBJECTIFS DE FORMATION

(aptitudes et compétences visées par la formation et acquises à l'issue)

Le Consultant en Management de Projets accompagne les organisations dans la planification, la coordination, et la réalisation de leurs projets, en apportant une expertise méthodologique et stratégique pour assurer l'atteinte des objectifs.

- Analyse stratégique et veille concurrentielle
- Gestion financière et évaluation des investissements
- Structuration et méthodologies de gestion de projet
- Innovation, responsabilité sociétale et aide à la décision
- Cadrage et structuration du projet
- Suivi et pilotage opérationnel du projet
- Gestion des risques et des aléas
- Qualité et amélioration continue des projets
- Constitution et gestion des équipes projet
- Coordination et suivi des performances des équipes
- Conduite du changement et amélioration continue
- ... pour retrouver la liste complète des compétences attestées par la formation, cliquez sur : [Fiche RNCP 40362](#)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

(En cours et en fin de formation)

- Formation : examens ponctuels et/ou contrôle continu.
- Mémoire ou rapport de mission.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

(Et/ou moyens et/ou outils utilisés pour mener à bien la formation)

Pédagogie active : cours théoriques, travaux pratiques, études de cas, travaux de groupe, mises en situation opérationnelles.



VALIDATION DES BLOCS

(Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences)

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences (120 ECTS)



POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite vers des diplômes de niveau 8 (équivalent doctorat).



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Directeur logistique, Directeur d'exploitation logistique, Directeur de la Supply Chain. Directeur des services logistiques, Chef de projet logistique, Chargé d'études et méthodes logistiques.

Tous nos chiffres sur la formation

[FORMAPOSTE EN CHIFFRES](#)

Contact

contact@formaposte.com

MÉTIERS POSSIBLES

RESPONSABLE PRODUCTION (H/F)

DIPLÔMES DE NIVEAU BAC +5

CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 24 MOIS

Au sein d'une **plateforme de distribution courrier**, le **Responsable production** (H/F) pilote l'activité de collecte et de distribution du courrier et des colis en garantissant la qualité du service rendu aux clients (particuliers et professionnels) ainsi que l'atteinte des objectifs d'activité et de gestion des coûts.

Il mobilise et implique les équipes (responsable d'équipe) dans les projets de transformation des organisations. Il contribue à animer le dialogue social au sein de son établissement.

Il est aussi appelé **Responsable Exploitation et Services Clients (RESC)** (H/F) au sein de La Poste Groupe.

MISSIONS EXERCÉES

MANAGER ET ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

- Vous **traitez** et **résolvez** les problématiques terrain du quotidien auprès des agents (F/H) et des responsables d'équipes
- Vous **assurez** les briefs quotidiens à votre établissement courrier (avec les responsables d'équipes et autres établissements de votre secteur)
- Vous **réalisez** quotidiennement le tour terrain en vous assurant du bon déroulement de l'activité en accord avec les processus
- Vous **participez** à l'animation des responsables d'équipe avec le RAC pour les faire adhérer au développement commercial
- Vous **managez** les équipes présentes sur les sites de distribution dont vous avez la charge
- Vous **réalisez** et pilotez la formation des responsables d'équipe
- Vous **êtes** membre du Comité de Direction (CODIR)

Vous pouvez travailler le samedi.

OPTIMISER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Vous **gérez** les ressources, notamment humaines, dans le respect du budget
- Vous **participez** à la mise en place des cycles de réorganisation et accompagnez les équipes dans cette conduite aux changements
- Vous **participez** aux différents projets de vos sites pour répondre à une problématique fonctionnelle/organisationnelle, en lien avec différents collaborateurs

GARANTIR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SITES

- Vous **êtes** le garant du respect des mesures de prévention et de sécurité auprès de toutes les équipes
- Vous vous **assurez** de la qualité de service mise en place pour les particuliers et professionnels de votre périmètre d'activité.

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE VOS SITES

- Vous **contribuez** au développement du chiffre d'affaires
- Vous **valorisez** et communiquez sur l'atteinte des objectifs de développement
- Vous **assurez** la satisfaction des clients au sein de vos sites



SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage
entre **1531€ et 2067€*** brut en fonction de votre âge

* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



TAUX DE RÉUSSITE

2025

70%



MÉTIERS POSSIBLES

RESPONSABLE ORGANISATION & ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL (H/F)

DIPLÔMES DE NIVEAU BAC +5

CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 24 MOIS

Au sein d'une **plateforme de distribution / centre courrier**, le ROET (H/F) adapte l'organisation de ses sites de manière à répondre aux besoins client et aux contraintes de flux courrier / colis tout en assurant la santé et la sécurité de ses collaborateurs.

MISSIONS EXERCÉES

DIAGNOSTIQUER LES ORGANISATIONS DE TRAVAIL

- Vous **réalisez** un état des lieux des positions de travail, des moyens disponibles (humains, matériel, implantation des chantiers, ...)
- En fonction du flux courrier, vous **déterminez** le nombre de positions de travail nécessaires au bon fonctionnement du site et de manière à garantir la satisfaction client.
- Vous **établissez** des scénarios d'organisations de travail.
- Vous **présentez** vos recommandations techniques auprès de votre direction.

FAIRE ÉVOLUER LES ORGANISATIONS DE TRAVAIL

- Vous **adaptez** le nombre de tournées facteur en fonction des flux courrier / colis (tracé, nombre de tournées, moyen de locomotion, ...).
- Vous **modifiez** l'implantation des chantiers en fonction du scénario validé.
- Vous **ajustez** les moyens disponibles en prenant en compte les évolutions techniques et de la charge.
- Vous **assistez** et **conseillez** le directeur d'établissement et son équipe dans toutes les étapes d'une réorganisation de la plateforme.

OPTIMISER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Vous **pilotez** la gestion du matériel roulant (voiture, staby, vélo à assistance électrique, ...)
- Vous **commandez** le matériel nécessaire à la bonne réalisation des tâches de vos collaborateurs (casiers, équipements de sécurité, ...)
- Vous **supervisez** les contrats avec les entreprises de sous-traitance en ce qui concerne les bâtiments, le ménage et l'entretien.

MANAGER ET ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES

- Vous êtes **membre du Comité de Direction** (CODIR)
- Vous **managez** en direct une équipe de 3 personnes
- Vous **intervenez** sur toute la population de votre centre (facteurs, responsables opérationnels, ...) afin de les faire adhérer aux changements d'organisation.



SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage
entre **1531€ et 2067€*** brut en fonction de votre âge

* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



TAUX DE RÉUSSITE

2025

100%



MÉTIERS POSSIBLES

RISK MANAGER (H/F)

DIPLÔMES DE NIVEAU BAC +5

CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 24 MOIS

La Direction de la Qualité et de la Satisfaction Client recherche un apprenti Risk Manager. Rattaché(e) au Risk Manager, vous contribuerez à la supervision des risques et à la mise en œuvre de la stratégie de contrôle de la conformité.

MISSIONS EXERCÉES

GESTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ :

- **Participer** à la mise en œuvre du Plan de Maîtrise des Risques, en assurant son déploiement opérationnel.
- Veiller à la correcte identification et évaluation des risques remontés par le Comité Exécutif.
- **Accompagner** les sites opérationnels de la Direction Exécutive Auvergne Rhône-Alpes dans l'identification et la qualification des risques locaux et l'élaboration de plans d'actions adaptés.
- **Déployer** les outils de suivi des plans d'actions de maîtrise des risques définis par les entités opérationnelles (sites de livraison).

REPORTING

- **Contribuer** activement au programme de supervision et aux audits internes, sous la direction du Risk Manager.
- **Assurer** le suivi et la production des reportings hebdomadaires et mensuels des contrôles de conformité, via des tableaux de bord sous Excel.

CONTRÔLES SUR SITE :

- **Effectuer** des contrôles réguliers des activités de sous-traitance colis, en veillant au respect des processus définis.
- **Superviser** les opérations de livraison de denrées alimentaires, afin d'assurer leur conformité aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur.
- **Mener des actions** de prévention et de contrôle en matière de lutte contre la corruption, en assurant la sensibilisation et la conformité réglementaire.
- **Superviser** l'utilisation des ressources telles que les véhicules, afin de et prévenir tout abus.



SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage
entre **1531€ et 2067€*** brut en fonction de votre âge

* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



TAUX DE RÉUSSITE

2025

XX%

Pas de sortie en 2025, premier cycle en cours



MÉTIERS POSSIBLES

CHEF DE PROJET RSE (H/F)

DIPLÔMES DE NIVEAU BAC +5

CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 24 MOIS

La Direction de la Qualité et de la Satisfaction Client recherche un Alternant Chef de projet RSE. Rattaché(e) au DQSC et accompagné par le Référent RSE, vous contribuerez au déploiement des actions RSE

MISSIONS EXERCÉES

CONTRIBUTION AU DÉPLOIEMENT DES PROJETS RSE NATIONAUX

- **Participer** sous la supervision du Risk Manager, à la mise en œuvre et au suivi des programmes RSE de la Branche Courrier Colis de La Poste

PILOTAGE DU RSE SCORE :

- Vous serez en charge de l'évaluation et du suivi des performances RSE

APPELS À PROJETS FONDS CARBONE :

- Proposition et animation d'actions visant à optimiser les ressources et réduire la consommation énergétique.

CRÉATION D'UN TABLEAU DE BORD :

- Élaboration d'un tableau de bord regroupant les indicateurs clés tels que la trajectoire carbone, l'éco-conduite, le taux de véhicules électriques et les formations RSE.

APPELS À PROJETS FONDS CARBONE :

- Appui au Risk Manager dans la constitution des dossiers pour les appels à projets ainsi que le suivi de la mise en œuvre des projets retenus

DÉPLACEMENTS SUR LES SITES :

- Des déplacements réguliers pour identifier les bonnes pratiques RSE et accompagner les établissements dans leurs diagnostics.



SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage
entre **1531€ et 2067€*** brut en fonction de votre âge

* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



TAUX DE RÉUSSITE

2025

XX%

Pas de sortie en 2025, premier cycle en cours