



FORMAPOSTE

SUD EST

INTERVIEW

Isabelle Cucchietti

Directrice de Formaposte Sud Est



«**TOU**T ÉTAIT À
CRÉER : RECIT
D'UN PARCOURS
PIONNIER»

Isabelle Cucchietti, directrice de Formaposte Sud Est, partage son parcours et l'histoire du CFA.

Elle revient sur les grandes étapes de développement, les réformes et l'ADN de Formaposte.

Un témoignage engagé sur l'apprentissage et l'avenir de la formation.

«**TOUT ÉTAIT À CRÉER : RÉCIT D'UN PARCOURS PIONNIER**»

Isabelle Cucchietti
Directrice de Formaposte Sud Est

Pouvez-vous vous présenter ?

J'e m'appelle **Isabelle Cucchietti**, j'ai 62 ans. En 1998, j'ai répondu à une annonce et j'ai découvert l'univers de Formaposte et de La Poste.

Quel poste occupez-vous aujourd'hui ?

Depuis 2004, je suis **directrice de Formaposte Sud Est**. Je suis arrivée en tant qu'ingénieure de formation en CDD.

A l'époque, l'apprentissage était géré par les postiers en lien avec des CFA partenaires. Le premier CFA des métiers de la Poste a été créé en Méditerranée pour répondre aux besoins de recrutement des conseillers bancaires et des facteurs. Cette structure a alors joué un rôle de laboratoire expérimental, en plaçant l'expérience des apprentis au cœur des dispositifs de formation en alternance.

Comment s'est déroulé votre intégration à Formaposte ?

Au départ, nous étions une petite équipe de 5 collaborateurs.

Pour appréhender les missions de Formaposte et de La Poste, j'ai regardé les films, j'ai lu tous les transcripts des débriefings réalisés auprès des premières cohortes d'apprentis.

J'ai aussi beaucoup appris sur le terrain au contact des enseignants, formateurs, des encadrants de la Poste, des équipes tutorales et des apprentis.

Trois mois après mon intégration, je me suis dit que nous avions tout à créer pour une finalité commune : **la réussite des apprentis et leur intégration à La Poste !**

Selon vous, quels étaient les enjeux et les défis pour le CFA à ce moment-là ?

Tout était à créer ! Nos modes d'accompagnement, l'écriture des parcours de formation à la Poste, les modes d'échanges entre les enseignants des écoles partenaires et les équipes tutorales, l'évaluation et le suivi de la montée en compétences des apprentis.

Il a fallu convaincre et démontrer que l'apprentissage représentait une des meilleures modalités pour intégrer des jeunes au sein d'une grande entreprise en pleine évolution. Nous avons du faire notre place, pousser des portes et nous faire entendre.

Dans les années 2000, nous avons mis en place une démarche qualité qui nous a aidé à améliorer nos formations, à mieux définir notre valeur ajoutée en réponse aux besoins de la Poste et des apprentis.

Y-a-t-il eu des moments qui vous ont marqués au fil des années à Formaposte ?

Les périodes les plus mémorables pour moi ont été :

- **1999** : obtention de la certification ISO 9001 (démarche qualité)
- **2002** : signature du millième contrat au lycée Saint-Exupéry à Marseille
- **2003** : première maîtrise management avec l'IAE de Montpellier pour former la première cohorte de responsables d'équipe.
- **2004** : création de Formaposte Midi-Atlantique à Bordeaux en régions Aquitaine et Midi-Pyrénées devenu en 2024 Formaposte Grand Ouest
- **2006** : 10 ans de Formaposte Méditerranée. Cet événement a été organisé à Aubagne, Nice et Montpellier, en présence du Président de La Poste, des directions générales du siège avec des anciens apprentis devenus tuteurs, les formateurs de la Poste, les enseignants et les alternants. Cet

«**TOUT ÉTAIT À CRÉER : RÉCIT D'UN PARCOURS PIONNIER**»

Isabelle Cucchietti
Directrice de Formaposte Sud Est

événement s'est déroulé autour d'un thème fort et visionnaire: **Grandir Ensemble**.

- **2008** : création de Formaposte Ile-de-France à Paris.
- **2009** : suite à la crise de 2008, nous avons connu une baisse de 50 % de nos effectifs. Nous avons décidé d'identifier les besoins sur de nouveaux métiers sur lesquels nous pouvions proposer de l'alternance au sein de la Poste dans une logique de formation.
- **2018** : vote de la loi « Liberté de choisir son avenir professionnel ». Cette loi a ouvert l'accès à l'apprentissage à un plus grand nombre de jeunes et a permis aux entreprises de les former, ce qui a facilité leur insertion professionnelle voir leur reprise d'études.
- **2019**: La Poste demande aux trois CFA Formaposte de couvrir l'ensemble du territoire national. Formaposte Méditerranée change d'identité en devenant Formaposte Sud Est.
- **2020** : extension en Auvergne-Rhône-Alpes avec l'ouverture de nos premières sessions facteurs dès février. Nous avons fait évoluer notre organisation tout en conservant l'ADN de Formaposte : rester à l'écoute des apprentis et de l'ensemble des acteurs de leur formation. Cette année a été la plus marquante de ma carrière .
- **2022**:obtention de la charte ECHEE pour 5 ans ouvrant l'accès au programme Erasmus. Cette charte nous a permis de lancer les premiers parcours de mobilité à Barcelone pour nos apprentis chargés de clientèle.

Y a-t-il eu des moments de croissance importants pour Formaposte ?

Je dirais que de 2020 à 2024 nous avons connu quatre années de croissance :

- **2020** : doublement des effectifs avec l'arrivée sur Lyon
- **2023** : développement de la carte des formations avec la prise de relais sur Occitanie à Toulouse
- **2024** : encore un nouveau développement avec la gestion de l'apprentissage au sein de La Poste Groupe en Corse.

Y a-t-il eu une évolution de la culture d'entreprise ?

L'ADN de départ est toujours là : **répondre aux besoins des apprentis leur permettre de grandir professionnellement**. Nous avons toujours eu ces principes d'action en tête afin de veiller à ce qu'ils bénéficient de conditions favorables et aussi mettre en œuvre un apprentissage intégré: créer des liens entre leur apprentissage en entreprise avec leur diplôme préparé au sein de l'école partenaire.

L'enthousiasme des équipes pour mener à bien tous les projets est, lui aussi, resté. Les journées d'accueil, par exemple, sont des moments forts avec des échanges entre tous les acteurs de l'apprentissage. Cela démontre bien la nécessité d'un accompagnement à 360 entre les différents acteurs de la formation (entreprise, partenaire, apprentis) dès le premier jour de leur contrat.

Enfin, la place du jeu est vraiment très importante à Formaposte. Au dernier séminaire d'équipe, nous avons lancé un Koh Lanta en équipe mixte entre les régions et les métiers. Ça a été un vrai moment de cohésion, de partage et d'échange. Ce séminaire nous a simplement permis d'être ensemble en dehors du cadre de travail habituel et de renforcer l'esprit d'équipe.

Avez-vous un ou des moments de fierté collective à nous partager ?

«**TOUT ÉTAIT À CRÉER : RÉCIT D'UN PARCOURS PIONNIER**»

Isabelle Cucchietti
Directrice de Formaposte Sud Est

Beaucoup !

Chaque rentrée de septembre est un moment de fierté immense : elle concrétise le travail de toute l'année et de l'intégralité des équipes du CFA.

Il en va de même pour les lancements de nouvelles formations.

Un moment qui a été particulièrement fort pour moi : le **conseil de perfectionnement de 2020**, réalisé pour la première fois en distanciel. Plus de 100 personnes connectées, nos trois régions réunies, des apprentis qui ont pu s'exprimer et être écoutés. Malgré la crise sanitaire, le lien a été préservé et même renforcé.

Un projet vous a-t-il marquée ?

J'ai été particulièrement marquée par deux projets :

- La **mise en place de la certification qualité**, un travail structurant et essentiel pour inscrire Formaposte dans la durée.
- L'**extension en Auvergne-Rhône-Alpes**, un véritable tournant pour Formaposte Sud Est.

Quel type de management est mis en place à Formaposte ?

Nous sommes sur un modèle de **management participatif**. Les managers sont au cœur de l'activité avec les différents collaborateurs de l'entreprise. Nous sommes passé d'une équipe de 5 à 38, soit d'une TPE à une PME.

Est-ce que la culture d'entreprise de Formaposte a un impact sur l'accompagnement des apprentis de Formaposte ?

Oui, clairement. Nous apportons un soin particulier à l'intégration de chaque nouveau collaborateur au sein de la structure. L'exemplarité dans l'intégration des collaborateurs se retrouve dans notre manière d'accompagner les apprentis. **Nous appliquons ce que nous défendons.**

Qu'est-ce qui vous a donner envie d'y rester ?

L'**'autonomie**, la possibilité d'aller chercher de nouveaux projets, de créer.

La Poste change beaucoup, ses métiers évoluent sans cesse, ce qui nous pousse à nous réinventer en permanence. C'est extrêmement stimulant.

Quelles sont selon vous les améliorations que nous pouvons mettre en place ?

Nous avons la volonté de conquérir de nouveaux marchés de l'apprentissage et d'aller vers de nouveaux métiers postaux.

Comment voyez-vous l'évolution de Formaposte dans les années à venir ?

Pour ma part, je suis entrain de terminer ma carrière. Je suis donc dans une période de transmission. A ce jour, tous les membres du comité de direction sont issus de promotions réalisées en interne avec une moyenne d'âge de 35 ans. La relève est assurée ! Je leur laisserai la place dans quelques mois pour écrire l'avenir de Formaposte.

Une anecdote pour conclure ?

J'ai eu la chance de fêter les **anniversaires clés de Formaposte** : les 10 ans en **2006**, puis les 20 ans en **2016**. Ces anniversaires ont été des moments de cohésion et de partage forts.

**«TOUT ÉTAIT À CRÉER : RÉCIT D'UN
PARCOURS PIONNIER»**

Isabelle Cucchiatti
Directrice de Formaposte Sud Est

En **2026**, nous soufflerons les 30 bougies de Formaposte, durant toute cette année, nous allons revenir sur notre histoire pour construire notre avenir au sein du réseau des 3 CFA Formaposte.