

INTERVIEW

Christian LABITA

Directeur Délégué
Branche Grand Public et Numérique
Délégations Nord Est et Sud Est

«**FORMAPOSTE ET LA POSTE GROUPE : 30 ANS D'ENGAGEMENT COMMUN POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES**»



À travers cet entretien, Christian Labita, Directeur délégué Nord Est et Sud Est de la Branche Grand Public et Numérique de La Poste Groupe, partage sa vision des enjeux actuels et futurs de l'alternance. Il revient sur le rôle stratégique de la BGPN, l'importance du partenariat historique avec le CFA Formaposte, ainsi que sur la place centrale accordée aux apprentis au sein du Groupe.

Cet échange met en lumière une collaboration fondée sur la proximité, l'adaptabilité et la co-construction des parcours de formation, au service de l'évolution des métiers, de l'intégration des talents et de la transmission des valeurs de La Poste Groupe.

«**FORMAPOSTE ET LA POSTE GROUPE : 30 ANS D'ENGAGEMENT COMMUN POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES**»

Christian LABITA

Directeur Délégué - Branche Grand Public et Numérique - Délégations Nord-Est et Sud Est

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle Christian Labita et je suis Directeur délégué Nord Est et Sud Est de la BGPN, Branche Grand Public et Numérique de La Poste Groupe.

Créée il y a près de quatre ans, la Branche Grand Public et Numérique (BGPN) a pour mission de commercialiser l'ensemble des produits et services du Groupe La Poste à destination des particuliers, des professionnels et des collectivités de moins de 10 000 habitants. Elle regroupe notamment les activités de banque de détail, de courrier, de colis, de téléphonie mobile, ainsi que les offres numériques dédiées aux particuliers et aux professionnels.

La BGPN pilote également les points de contact et les bureaux de poste au quotidien. Son action repose sur quatre priorités stratégiques :

- la qualité de service rendue aux clients,
- le développement du fonds de commerce du Groupe,
- la maîtrise des charges,
- la satisfaction des collaborateurs et des parties prenantes, notamment les élus et les partenaires sociaux.

Chaque jour, ce sont près de 800 000 clients qui sont accompagnés dans nos réseaux, auxquels s'ajoutent plus de 20 millions de clients de La Banque Postale.

Qu'apporte concrètement le réseau Formaposte au Groupe La Poste en tant que partenaire de formation ?

Formaposte est avant tout un partenaire de formation qui connaît parfaitement nos métiers et nos enjeux.

Cette compréhension fine permet de proposer des dispositifs de formation sur mesure, en adéquation avec nos besoins opérationnels et

les évolutions constantes de nos activités.

La relation entre La Poste Groupe et le réseau Formaposte repose également sur une forte proximité. Les équipes se connaissent et s'appuient sur une relation de confiance construite dans la durée. Ces éléments sont déterminants pour garantir à la fois la qualité des formations et celle de la relation partenariale.

Enfin, Formaposte se distingue par sa capacité d'adaptation. Les circuits de décision sont agiles, ce qui permet de faire évoluer rapidement les diplômes et les formations proposées. Cette réactivité est essentielle dans un environnement en transformation permanente.

Cette relation se caractérise donc par la proximité, la compréhension de la culture d'entreprise, l'adaptabilité et la fiabilité.

Comment Formaposte accompagne-t-il les alternants tout au long de leur parcours, en lien avec les équipes de La Poste ?

Formaposte joue un rôle essentiel de passerelle entre le monde éducatif et le monde professionnel représenté par La Poste Groupe. Le réseau Formaposte constitue une véritable ressource pour accompagner les apprentis dans les différentes situations qu'ils peuvent rencontrer au cours de leur parcours.

La valeur ajoutée de Formaposte réside dans la continuité et la régularité du suivi.

L'accompagnement ne se limite pas à l'entrée ou à la sortie du dispositif, mais s'inscrit dans la durée, tout au long du parcours d'apprentissage, quels que soient la branche ou le métier concernés.

En quoi la co-construction des parcours de formation avec Formaposte est-elle

«FORMAPOSTE ET LA POSTE GROUPE : 30 ANS D'ENGAGEMENT COMMUN POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES»

Christian LABITA

Directeur Délégué - Branche Grand Public et Numérique - Délégations Nord Est et Sud Est

un facteur de réussite pour les alternants et pour l'entreprise ?

La Poste Groupe évolue rapidement et en permanence. Dans ce contexte, l'offre de formation de Formaposte a su se transformer pour rester pleinement alignée avec nos besoins.

Les formations proposées aujourd'hui sont très différentes de celles d'il y a dix, vingt ans, et encore davantage de celles proposées à la création du CFA il y a trente ans.

Cette capacité d'adaptation et d'évolution constitue l'une des grandes forces de Formaposte et un levier essentiel de réussite pour les alternants comme pour l'entreprise.

Quelle est la place accordée aux apprentis au sein de La Poste Groupe ?

Il s'agit d'une relation historique. Cela fait désormais 30 ans que La Poste Groupe accueille des apprentis en lien avec Formaposte.

À titre personnel, j'ai eu l'opportunité d'accueillir, en 1996, les apprentis de la toute première promotion Formaposte lorsque j'étais directeur commercial dans les Alpes-de-Haute-Provence.

L'apprentissage est un formidable levier d'intégration de nouveaux profils, de nouvelles personnalités et de nouvelles compétences. Il permet également de transmettre nos savoir-faire, notre culture et notre offre de services.

L'alternance est par ailleurs un puissant vecteur de diversité et de parité. Les promotions d'apprentis sont souvent plus féminisées et plus diverses que dans des parcours classiques.

Les alternants apportent un regard neuf, des références culturelles différentes et une sensibilité qui constituent un véritable effet miroir pour l'entreprise, notamment sur les transformations engagées et la perception de La Poste par les jeunes générations, qui sont

aussi nos clients de demain.

Quel rôle jouent les managers et les tuteurs dans l'intégration et l'accompagnement des alternants ?

Le rôle des managers, des maîtres d'apprentissage et des tuteurs est fondamental et complémentaire de l'accompagnement proposé par Formaposte.

Ils constituent les premières références professionnelles de l'apprenti. Leur posture, leur discours et leur comportement contribuent directement à construire l'attachement de l'alternant au Groupe.

Le tuteur, en particulier, est un rôle modèle sur le métier. Il participe à la création d'un environnement de travail favorable et à la révélation des compétences et des talents de l'apprenti.

D'expérience, la réussite d'un parcours d'apprentissage repose sur deux contributeurs clés : les équipes en charge du recrutement, avec l'appui déterminant de Formaposte, puis le binôme maître d'apprentissage / tuteur, qui joue un rôle central dans l'épanouissement et la progression de l'alternant.

Pouvez-vous partager un exemple ou une réussite emblématique d'alternance ?

Après 30 ans de collaboration, de nombreux postiers occupant aujourd'hui des fonctions à responsabilité ont débuté leur carrière par l'alternance. Certains apprentis des premières promotions sont toujours en poste au sein du Groupe.

L'apprentissage constitue une période charnière, marquante dans un parcours professionnel. C'est souvent le moment où les jeunes découvrent pleinement l'entreprise, se

«**FORMAPOSTE ET LA POSTE GROUPE : 30 ANS D'ENGAGEMENT COMMUN POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES**»

Christian LABITA

Directeur Délégué - Branche Grand Public et Numérique - Délégations Nord Est et Sud Est

rèvelent et prennent conscience de capacités qu'ils n'imaginaient pas. Cette expérience laisse une empreinte durable, quel que soit le chemin professionnel emprunté par la suite, au sein de La Poste Groupe ou ailleurs.

Comment le partenariat avec Formaposte va-t-il continuer à évoluer pour répondre aux transformations des métiers et aux attentes des jeunes ?

Les métiers de La Poste ont toujours évolué et continueront de le faire. Le postier de demain sera différent de celui d'aujourd'hui, comme l'est celui d'aujourd'hui par rapport à celui d'hier. Les transformations des marchés, des offres et des usages impliquent une évolution continue des compétences.

Des sujets comme l'intelligence artificielle prendront une place croissante dans l'ensemble des métiers. Il nous appartient, avec Formaposte, d'accompagner ces évolutions en développant les compétences, les attitudes et les comportements nécessaires.

Formaposte a toujours su s'adapter aux transformations du Groupe, et je suis convaincu que ce partenariat continuera de se renforcer pour répondre aux enjeux des métiers de demain.

Quel message souhaitez-vous adresser aux futurs alternants qui hésitent encore à choisir l'alternance au sein du Groupe La Poste ?

Avant tout, je leur dirais : faites-vous plaisir. L'alternance est une véritable opportunité, qui permet de conjuguer formation et expérience professionnelle dans un cadre structuré et accompagné.

La Poste Groupe, malgré sa taille, est une entreprise ouverte à la diversité, à l'innovation

et à la nouveauté. Elle offre une grande variété de métiers et de secteurs : banque et assurance, téléphonie mobile, commerce, logistique, courrier, services numériques, avec une diversité de clientèles et de territoires.

Entreprise à mission, La Poste Groupe est également fortement engagée sur les plans environnemental, sociétal et économique. Rejoindre La Poste, c'est s'engager dans une aventure qui dépasse le seul cadre professionnel.

Que l'on soit à Marseille, Paris, Bordeaux ou ailleurs, La Poste et Formaposte sont présents sur l'ensemble du territoire national et ultramarin pour accompagner les parcours en alternance et offrir de réelles perspectives d'avenir.