



FORMAPOSTE

SUD EST

INTERVIEW

Laetitia LECOMTE

Responsable pédagogique et partenariats PACA, Occitanie et Corse
de Formaposte Sud Est



« **GRANDIR
ET FAIRE
GRANDIR** »

Arrivée en 2008 en tant qu'assistante de recrutement, Laetitia Lecomte a évolué au fil des années vers des fonctions à fortes responsabilités.

Son parcours illustre la confiance accordée aux collaborateurs et les opportunités d'évolutions offertes par Formaposte.

Entre bienveillance, engagement et accompagnement des apprentis, elle incarne les valeurs du CFA.

Pouvez-vous vous présenter ?

Je suis Laetitia Lecomte, responsable pédagogique et partenariats sur les régions PACA, Occitanie et Corse depuis 2023.

En quelle année êtes-vous arrivée à Formaposte Sud Est ?

J'ai rejoint Formaposte Sud Est en octobre 2008 en tant qu'assistante de recrutement.

Entre 2008 et 2012, j'ai occupé cette fonction, avant d'évoluer vers un poste de chargée de mission alternance jusqu'en 2013.

De 2013 à 2023, j'ai exercé les missions de responsable projet formation, fonction aujourd'hui équivalente à celle de coordinateur pédagogique. Depuis 2023, j'occupe le poste de Responsable pédagogique et partenariats sur les régions PACA, Occitanie et Corse.

Comment s'est déroulée votre intégration à Formaposte ?

À mon arrivée, j'ai travaillé en binôme avec une autre assistante de recrutement, ce qui m'a permis de me familiariser rapidement avec les missions et le fonctionnement de la structure.

Jegardelesouvenird'unaccueilparticulièrement bienveillant et chaleureux.

À cette époque, l'équipe comptait 11 collaborateurs, dont plusieurs nouvelles recrues. Cette configuration a favorisé une intégration fluide et une dynamique collective très positive.

Selon vous, quels étaient les enjeux et les défis pour le CFA à ce moment-là ?

À cette période, le CFA venait d'acquérir le logiciel Ypareo, qui était alors entièrement à configurer.

Il a fallu procéder au paramétrage complet de

l'outil, puis accompagner les collaborateurs dans sa prise en main afin qu'il puisse être utilisé pour le recrutement, la gestion des candidatures ainsi que le suivi pédagogique des apprentis.

Y-a-t-il eu des moments qui vous ont marqués au fil des années à Formaposte ?

Oui, les différentes phases d'évolution de l'équipe ont toujours constitué des moments marquants. Dans une structure à taille humaine comme la nôtre, chaque arrivée ou départ a un impact important sur la dynamique collective.

Par ailleurs, les évolutions de poste que j'ai pu connaître au sein de l'organisation ont également été des étapes déterminantes de mon parcours professionnel. Elles ont représenté à la fois des défis et des marques de confiance.

Y a-t-il eu des moments de croissance importants pour Formaposte ?

Oui, les extensions territoriales menées entre 2020 et 2023 ont constitué des phases de croissance particulièrement structurantes.

Ces évolutions ont nécessité une réorganisation interne, une adaptation des activités et une redéfinition de certains équilibres organisationnels afin d'accompagner le développement du CFA.

Y a-t-il eu une évolution de la culture d'entreprise ?

Comme dans de nombreuses organisations, la crise sanitaire de 2020 a marqué une évolution dans le rapport au travail.

La question de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle est devenue encore plus centrale. Cette évolution nous a conduits à adapter certaines pratiques managériales, en trouvant un nouvel équilibre

entre proximité, accompagnement des équipes et organisation du travail.

Y a-t-il une année ou des années qui ont été plus intenses ou mouvementées au sein de Formaposte ?

Deux années ont été particulièrement importantes.

- **2016** : étape personnelle forte, notamment parce que j'ai repris mes études afin d'obtenir un diplôme de niveau Bac +4 en Ressources Humaines, tout en poursuivant mes missions au sein de Formaposte.
- **2023** : ma nomination au poste de Responsable pédagogique et partenariats. Cette prise de fonction a représenté un véritable défi, notamment dans un contexte marqué par la prise de relais sur le territoire Midi-Pyrénées en Occitanie.

Avez-vous un ou des moments de fierté collective à nous partager ?

Oui, plusieurs.

Les 20 ans de Formaposte ont été un moment particulièrement fort, malgré un contexte qui n'était pas simple. Cet événement a rassemblé l'ensemble de l'équipe autour des valeurs de l'alternance et a permis de mobiliser de véritables ambassadeurs de ce dispositif.

Les séminaires d'équipe sont également des moments importants, car ils favorisent la cohésion, les échanges et le partage entre collaborateurs.

Un projet a-t-il été un tournant dans l'histoire de Formaposte ?

La mise en place du système d'information Ypareo a été, selon moi, un tournant majeur.

Nous sommes passés d'un système d'information devenu obsolète à un outil structurant pour l'ensemble de nos activités. Aujourd'hui, cet outil nous permet de gérer de nombreuses dimensions de notre activité, qu'il s'agisse du recrutement, du suivi des apprentis ou encore de la contractualisation des parcours en alternance.

J'ai eu l'opportunité de piloter ce projet et d'accompagner les équipes dans son appropriation.

Quelles sont selon vous les valeurs de l'entreprise ?

La bienveillance constitue, selon moi, une valeur centrale.

Elle s'exprime aussi bien dans les relations internes entre collaborateurs que dans nos interactions avec nos partenaires, La Poste et les apprentis. Cette posture d'écoute et d'attention contribue à créer un climat de travail positif, même dans les périodes plus exigeantes.

Quel type de management est mis en place à Formaposte ?

Le management repose sur deux principes forts : la confiance et la responsabilisation.

La proximité avec les équipes, la qualité des échanges et la place accordée à la créativité sont également des éléments clés du mode de fonctionnement managérial.

Est-ce que la culture d'entreprise de Formaposte a un impact sur l'accompagnement des apprentis de Formaposte ?

Oui, très clairement. La proximité fait partie intégrante de l'ADN de Formaposte.

Même si notre organisation repose sur un modèle de CFA « hors les murs », nous veillons à maintenir un lien étroit avec l'ensemble des parties prenantes : entreprises, partenaires pédagogiques et apprentis.

Aujourd'hui, nous travaillons également à développer des partenariats au plus près des territoires afin de garantir aux apprentis les meilleures conditions d'apprentissage possibles.

Qu'est-ce qui vous a donné envie d'y rester ?

Les perspectives d'évolution ont été déterminantes. Grâce à la confiance qui m'a été accordée, j'ai pu évoluer au sein de l'organisation et développer progressivement de nouvelles compétences.

Cette dynamique de progression m'a permis de construire un parcours professionnel en cohérence avec mes ambitions.

Si on vous dit Formaposte quel est le 1er mot qui vous vient ?

Expérience.

Expérience dans l'histoire même de Formaposte. Expérience des apprentis, expérience professionnelle. Expérience de l'entreprise qui reste exigeante.

Quelles sont selon vous les améliorations que nous pouvons mettre en place ?

Un point d'attention concerne le suivi de l'assiduité des apprentis.

Dans le cadre d'un CFA « hors les murs », où la formation théorique est dispensée par des partenaires, il est important de continuer à renforcer nos dispositifs de suivi.

Comment voyez-vous l'évolution de Formaposte dans les années à venir ?

L'une des grandes questions concerne l'intégration des évolutions technologiques dans nos pratiques, notamment l'intelligence artificielle.

Il sera essentiel d'identifier comment ces outils peuvent accompagner et enrichir nos activités, tout en préservant la qualité de l'accompagnement humain qui caractérise Formaposte.

Avez-vous une anecdote que vous souhaitez nous partager ?

Lors d'un séminaire d'équipe, certains collaborateurs ont proposé de représenter la vision de Formaposte sous forme de mise en scène.

Ce moment illustre bien l'esprit qui anime l'organisation : être sérieux dans nos missions, sans pour autant se prendre trop au sérieux. Ce fut un moment particulièrement convivial et fédérateur pour l'équipe.