FORMAPOSTE

SUD EST

INTERVIEW

Raphaël FARGIER

Responsable recrutement PACA, Occitanie et Corse de Formaposte Sud Est

« DE L'ORIENTATION AU PILOTAGE »



Formaposte Sud Est, évolue depuis des années au rythme de ses projets, de ses apprentis et de ses collaborateurs.

Parmi eux, Raphaël Fargier, aujourd'hui responsable du recrutement pour les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie et Corse incarne l'évolution de l'entreprise et son attachement à ses valeurs humaines. Il revient avec nous sur son parcours, les grandes étapes de Formaposte, et partage sa vision de l'avenir.

FORMAPOSTE
SUD EST

INTERVIEW

« DE L'ORIENTATION AU PILOTAGE »

Raphaël FARGIER
Responsable recrutement PACA, Occitanie et Corse de Formaposte Sud Est

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle Raphaël Fargier, j'ai 37 ans. En dehors de mon activité professionnelle, je suis particulièrement attaché au sport, qui occupe une place importante dans mon équilibre personnel. Je mène également une vie de famille bien remplie, ce qui contribue à structurer mon quotidien et à nourrir mon engagement dans mon travail.

Quand et à quel poste êtes-vous arrivé chez Formaposte Sud Est ?

J'ai rejoint Formaposte Sud Est le 2 février 2015, dans le cadre d'un CDD de six mois, au poste d'assistant orientation et sélection. Ma mission consistait alors à orienter, préselectionner les candidats et préparer les rentrées des candidats destinés à intégrer les parcours en alternance proposés par le CFA.

Ce poste existe-t-il encore aujourd'hui ?

Le poste existe toujours, même si son intitulé a évolué avec le temps. Aujourd'hui, on parle davantage d'assistant recrutement. Les missions restent globalement similaires, même si certaines pratiques et certains outils se sont modernisés au fil des années.

Quel est votre poste actuel ?

Depuis janvier 2023, j'occupe le poste de Responsable recrutement. Mon parcours au sein de Formaposte s'est construit progressivement, au fil de différentes responsabilités :

- Assistant orientation et sélection de 2015 à 2017
- Chargé de recrutement de 2017 à 2020
- Responsable adjoint du recrutement entre 2020 et 2023, notamment dans le cadre de l'extension territoriale vers la région Auvergne-Rhône-Alpes

Ces différentes étapes m'ont permis de développer une vision globale des enjeux liés au recrutement des apprentis et à l'accompagnement des partenaires.

Comment s'est passée votre intégration ?

Mon intégration s'est déroulée dans d'excellentes conditions. Dès mon arrivée, un dispositif de tutorat était prévu, avec une tutrice dédiée pour m'accompagner dans la prise en main de mes missions.

Plus largement, l'ensemble de l'équipe s'est mobilisé pour me transmettre les méthodes de travail, les outils et la culture de l'association. Cette attention portée à l'intégration des nouveaux collaborateurs constitue, selon moi, un véritable point fort de Formaposte. D'ailleurs, cet esprit d'accueil et d'accompagnement est resté très présent au fil des années.

Quels moments vous ont marqué au fil des années ?

Plusieurs moments ont marqué mon parcours au sein de Formaposte.

Je pense d'abord à la célébration des **20 ans de Formaposte en 2016**, organisée dans un château. Cet événement a rassemblé de nombreux acteurs de l'histoire du CFA : anciens et actuels collaborateurs, partenaires et apprentis. C'était un moment particulièrement fédérateur.

Un autre moment marquant a été le **départ de Béatrice en 2018**, qui faisait partie des figures historiques de Formaposte et qui a profondément contribué à son développement.

La période 2020–2021, marquée par la crise sanitaire du COVID-19, a profondément transformé nos pratiques professionnelles. Nous avons dû adapter rapidement nos modes de travail, notamment en développant les entretiens à distance, les réunions en visioconférence et la dématérialisation de nombreux processus

FORMAPOSTE
SUD EST

INTERVIEW

« DE L'ORIENTATION AU PILOTAGE »

Raphaël FARGIER
Responsable recrutement PACA, Occitanie et Corse de Formaposte Sud Est

Enfin, l'année 2023 restera également une étape importante, avec une réorganisation interne majeure qui s'est accompagnée de plusieurs évolutions de postes, dont la mienne vers la fonction de Responsable du recrutement. Cette année a également été marquée, sur un plan plus personnel, par la naissance de ma fille.

Quels ont été les grands moments de croissance ?

Deux périodes me semblent particulièrement significatives.

La première correspond à l'**extension de Formaposte Sud Est vers la région Auvergne-Rhône-Alpes** à la fin de l'année 2019, qui a constitué une étape importante dans le développement territorial du CFA.

La seconde est liée à l'**intégration de l'ensemble de la région Occitanie en 2023**, qui a renforcé la présence et l'activité de Formaposte sur un territoire plus large. Ces évolutions ont entraîné une augmentation des volumes d'activité et une adaptation de notre organisation.

Qu'en est-il de la culture d'entreprise ?

La culture d'entreprise de Formaposte a su évoluer tout en conservant ses fondamentaux. On retrouve toujours une proximité entre les collaborateurs, une bonne humeur partagée et une grande accessibilité du management.

Les moments informels, comme la pause déjeuner, restent des temps importants de convivialité et de cohésion d'équipe.

L'évolution la plus notable ces dernières années est l'introduction du télétravail, avec une organisation qui combine désormais deux jours à distance et trois jours en présentiel.

Des périodes intenses ou difficiles ?

Certaines périodes ont été particulièrement intenses.

L'année **2020**, par exemple, a cumulé plusieurs défis : la gestion de la crise sanitaire et le lancement de l'extension vers l'Auvergne-Rhône-Alpes.

L'année **2023** a également été très dynamique, avec la réorganisation interne et l'élargissement du périmètre vers l'Occitanie.

Il n'y a pas eu de crise majeure à proprement parler, mais certaines périodes ont été plus sensibles, notamment lors de vagues de départs de collaborateurs en 2017 puis entre 2022 et 2023, qui ont nécessité une adaptation collective.

Un souvenir de fierté collective ?

L'un des moments les plus marquants est l'inauguration des nouveaux locaux de Montpellier en décembre 2024. De nombreux acteurs ayant contribué au projet étaient présents, ce qui a permis de mesurer le chemin parcouru.

La célébration des 20 ans de Formaposte en 2016 reste également un moment fort de fierté collective.

Un projet marquant ?

La mise en œuvre de la **certification Qualiopi entre 2021 et 2022** a constitué un projet structurant pour l'ensemble du CFA.

Cette certification est aujourd'hui indispensable pour l'activité des organismes de formation et des CFA, et sa mise en place a mobilisé l'ensemble des équipes. Tous les pôles ont contribué à structurer les processus nécessaires à son obtention et continuent aujourd'hui à veiller à son maintien.

Quelles sont, selon vous, les valeurs de Formaposte ?

FORMAPOSTE
SUD EST

INTERVIEW

« DE L'ORIENTATION AU PILOTAGE »

Raphaël FARGIER
Responsable recrutement PACA, Occitanie et Corse de Formaposte Sud Est

Trois valeurs me viennent à l'esprit : **la proximité, la bonne humeur et la flexibilité**.

Les équipes bénéficient d'une certaine autonomie dans l'organisation de leur travail, notamment grâce au télétravail, tout en restant pleinement engagées dans les objectifs collectifs.

Quel type de management est pratiqué ?

Le management est principalement **participatif**. Les décisions importantes sont rarement prises de manière isolée : elles sont discutées au sein du Comité de Direction (CODIR) et chacun peut apporter son point de vue.

Cette approche favorise la construction d'une vision collective et d'un discours harmonisé au sein de l'organisation.

La culture d'entreprise a-t-elle un impact sur l'accompagnement des apprentis ?

Oui, très clairement. Cette culture de proximité et d'écoute se retrouve dans la manière dont nous accompagnons les apprentis.

Lors des entretiens de recrutement ou des échanges tout au long de leur parcours, cette approche permet d'établir une relation plus authentique et plus directe, ce qui réduit la distance entre l'institution et les jeunes que nous accompagnons.

Qu'est-ce qui vous a donné envie de rester ?

Plusieurs éléments ont contribué à mon engagement dans la durée :

- l'ambiance de travail,
- l'intérêt du métier de recruteur, qui me passionne,
- et les opportunités d'évolution interne qui m'ont permis de progresser au sein de l'organisation.

Un mot pour résumer Formaposte ?

Un **CFA humain**.

Quelles améliorations pourraient être apportées ?

Il serait intéressant de développer davantage de collaborations, notamment avec d'autres entités du Groupe La Poste, voire avec des partenaires extérieurs.

Cela pourrait ouvrir de nouvelles perspectives de développement, même si ce type d'évolution nécessite du temps et des ressources.

Comment voyez-vous l'avenir de Formaposte ?

Je pense que Formaposte pourrait proposer des formules de collaboration plus modulables pour les commanditaires. Certains partenaires pourraient choisir un accompagnement complet, incluant le recrutement et le suivi des apprentis, tandis que d'autres pourraient solliciter uniquement certaines prestations.

Avez-vous une anecdote que vous souhaitez nous partager ?

En 2016, juste avant la fermeture estivale du CFA, nous avons organisé une grande bataille d'eau dans les locaux de Marseille. Un moment simple et convivial, qui illustre bien l'ambiance de travail et la cohésion qui peuvent exister au sein de l'équipe.